



Informations à la population

La fibre arrive
dans votre commune

Frambouhans



Un réseau télécom public au service de tous

Le cadre :

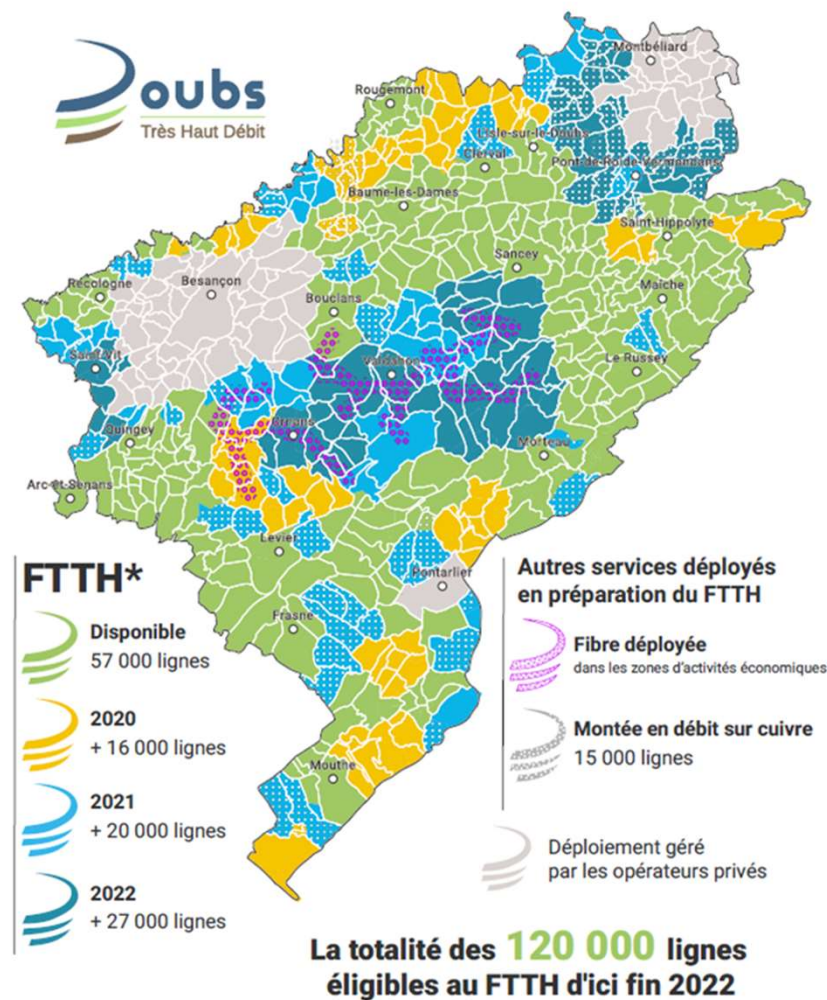
le Schéma Directeur d'Aménagement Numérique (SDDAN) approuvé en 2012, actualisé en 2018 par le Département

L'objectif : 100 % fibre optique d'ici fin 2022

L'aménageur public : le Syndicat mixte Doubs THD (Département + Communautés de communes)

En chiffres :

- 1 décennie de travaux
- Plus de 120 000 foyers et entreprises à raccorder
- 80 941 locaux déjà éligibles (27 septembre 2021)
- 35 789 locaux raccordés
- 493 communes concernées
- 200 M€ d'investissement



Les financements

- ✓ Département : **32,75** millions depuis 2013
- ✓ Communautés de communes du Pays de Maiche :
10 € / habitant / an durant 15 ans (**208 k€** par an)
- ✓ Région Bourgogne Franche Comté
- ✓ Etat



Plan France
Très Haut Débit
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE**



Les investissements pour Frambouhans



- ✓ Mars 2016 : amélioration de l'internet par le cuivre (ADSL),
142 000 € HT
- ✓ **434 lignes** déployées à partir du 21/08/2021
- ✓ **313 000 € HT** d'investissement, soit :
720 € HT par local desservi (hors collecte optique)
- ✓ **1** armoire technique, **15 km** de câbles déployés,
131 boîtiers techniques installés



Acteurs

Construction
et
Propriété



Doubs Très
Haut Débit

Exploitation technique et
commerciale



Altitude Infra



Doubs la Fibre

Abonnements et Usages



Opérateurs
FAI



Clients
finaux



Qu'est ce que la fibre optique ?

- ✓ mince fil de verre
- ✓ transportant des données informatiques à la vitesse de la lumière
- ✓ elle offre aujourd'hui des débits beaucoup plus importants que l'ADSL (jusqu'à 1 000 fois plus rapide)



04

Mes nouveaux usages numériques



Multiconnexions
simultanées



Fini les latences et
contrainte de débit



Transfert de
fichiers lourds

Téléchargements
quasi instantanés



Télévision Haute
Définition



04

Mes nouveaux usages numériques

Télé surveillance et
Domotique optimisées



Accessibilité à la
télémédecine



Télétravail
facilité



Conversations vidéos
sans latence

Comment accéder au Très Haut Débit ?

En 3 étapes

1-vérifier son éligibilité

2-choisir un FAI et passer une commande

3-se faire raccorder et mettre en service

01

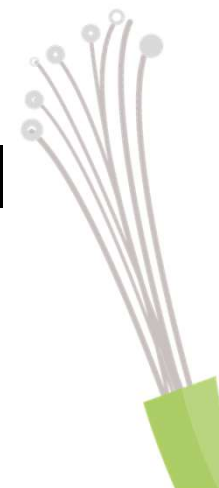
Mon éligibilité

La fibre optique arrive dans ma commune !
Je teste mon éligibilité à la fibre optique sur :

www.doubs-thd.org
Rubrique éligibilité



En cas de réponse négative ou d'adresse non ou mal répertoriée, contacter le Syndicat mixte
(contact@doubs-thd.com)



01

Mon éligibilité

Test éligibilité

Aide et contact

Recherche

Accueil > Êtes-vous éligible ?
ÊTES-VOUS ÉLIGIBLE ?

1

2

Merci de saisir zoomer sur la carte ou entrez votre adresse :

FRAMBOUHANS, 25140

GRANDE RUE 4

1 Adresse — 2 Contact — 3 Résultat

SUIVANT

Les informations recueillies à partir de ce formulaire sont nécessaires au traitement de votre demande. Elles sont enregistrées et transmises aux services de Doubs la fibre et du Groupe Altitude Infra en charge de son traitement. Pour plus d'informations sur ce traitement et vos droits : [Mentions légales](#)

LEGENDE

- Eligible
- Prochainement éligible
- Non éligible

Vos informations de contact :

Adresse testée : 5 RUE DE LA FRUITIERE, BREMONDANS, 25530

☐ M ☐ Mme ☐ Entreprise

Nom Prénom

Email

Fixe Mobile

J'ai lu et accepté la politique relative à la vie privée de [Doubs la fibre](#) : ☐

✓ Adresse — 2 Contact — 3 Résultat

PRÉCÉDENT

PASSER ÉTAPE

RÉSULTAT

Les informations recueillies à partir de ce formulaire sont nécessaires au traitement de votre demande. Elles sont enregistrées et transmises aux services de Doubs la fibre et du Groupe Altitude Infra en charge de son traitement. Pour plus d'informations sur ce traitement et vos droits : [Mentions légales](#)

3

01

Mon éligibilité



Bonne nouvelle, vous êtes éligible à la fibre optique.

Sélectionnez l'opérateur de votre choix, puis prenez rendez-vous avec lui pour le raccordement.

✓ Adresse — ✓ Contact — 3 Résultat

REFAIRE TEST

OPÉRATEURS

4

Les informations recueillies à partir de ce formulaire sont nécessaires au traitement de votre demande. Elles sont enregistrées et transmises aux services de Diopéc et du Groupe Altside Infra en charge de son traitement. Pour plus d'informations sur ce traitement et sur vos droits : [Mentions légales](#)

En cas de réponse négative ou d'adresse non ou mal répertoriée, contacter le Syndicat mixte Doubs Très Haut Débit : contact@doubs-thd.com / 09.71.16.60.20.

02

Mon opérateur de services

Je m'abonne à l'un des opérateurs (FAI) partenaires du réseau :

Opérateurs présents sur tout le territoire :

iBloo
VOUS AVEZ LA FIBRE !

K-net

LA FIBRE
Coriolis
AVEC CANAL+

MA
BOX
INTERNET

.nordnet.

ozone
CRÉATEUR DE COMMUNICATIONS 2002-2010

TELWAN
PROFESSIONNEL

VIDEOFUTUR
2 Vous la Fibre

Opérateurs en cours de déploiement :

Veillez à vérifier votre éligibilité sur le site de l'opérateur afin de savoir si vous pouvez souscrire auprès d'eux.

bouygues

free

orange

SFR



Aucun opérateur commercial (FAI) n'a d'exclusivité sur le réseau (mais pas d'obligation d'être présent non plus), le raccordement à la fibre n'est pas obligatoire

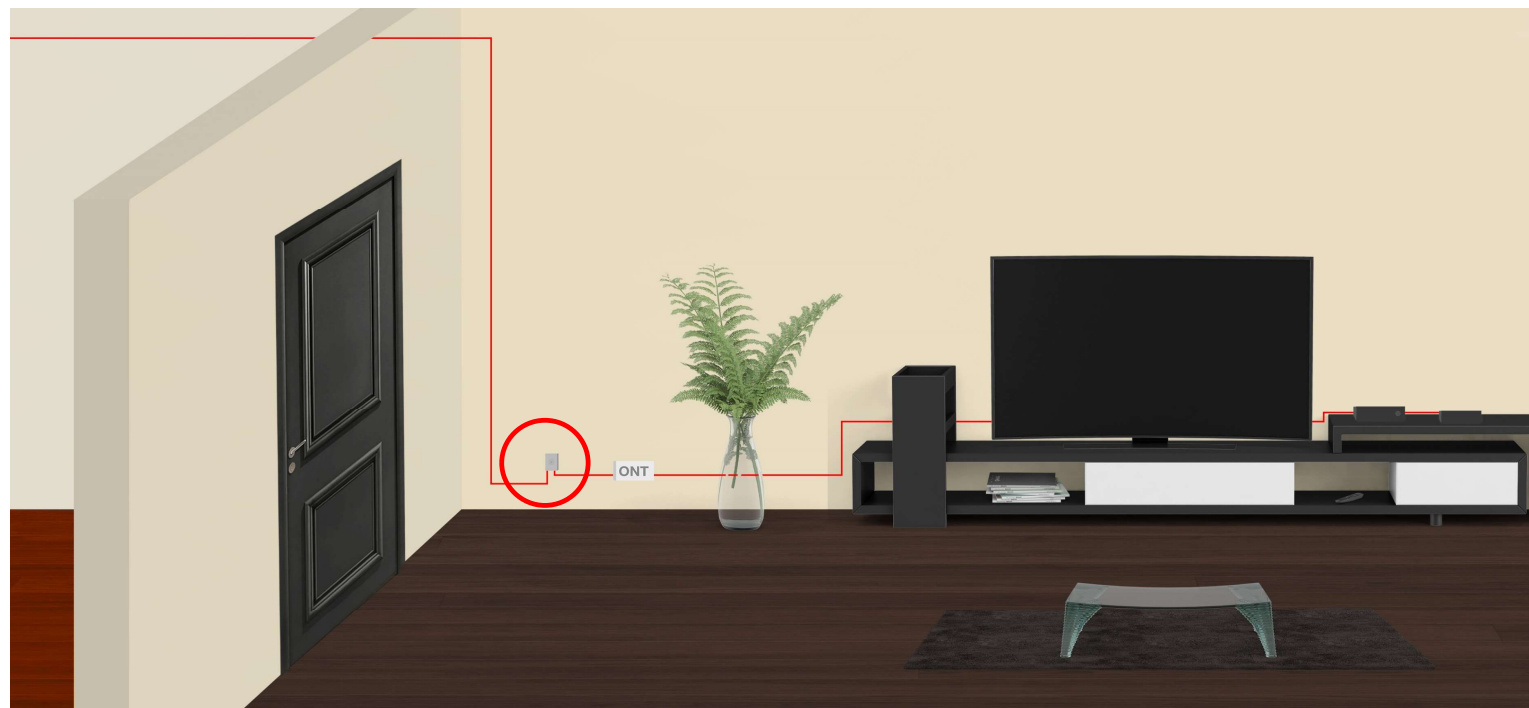
La fibre pour les professionnels et collectivités ?



03

Mon raccordement à domicile

Lors de la souscription d'un service fibre, la FAI choisi propose un RDV d'installation. Un installateur vient effectuer **le raccordement de mon domicile** (sous-traitant).

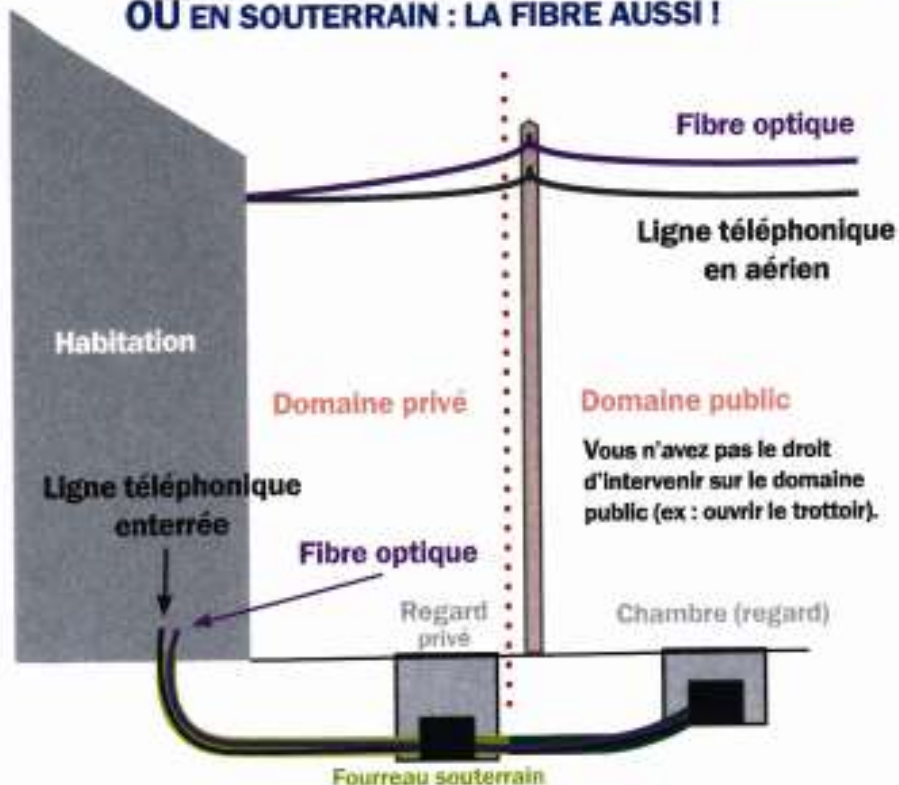


Une opération unique qu'il est préférable de **préparer et accompagner** ⇒ « **chek-list** »

03

Mon raccordement à domicile

VOTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE ARRIVE EN AÉRIEN
OU EN SOUTERRAIN : LA FIBRE AUSSI !



-sauf impossibilité ou cas particuliers, le câble de fibre cheminera par le même parcours que le réseau cuivre historique ; **l'installateur fibre ne touche pas au réseau cuivre existant totalement indépendant.**

-**ne pas se laisser imposer l'emplacement de la prise et la parcours du câble dans votre domicile** ; prévoyez les goulottes ou gaine si vous souhaitez que le câble ne soit pas apparent

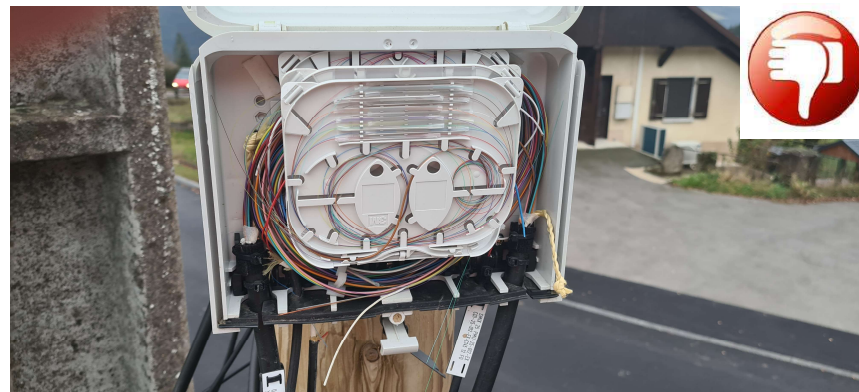
-ne pas laisser faire des percements dans des portes ou fenêtres ; au besoin, refuser l'intervention

-le raccordement est pris en charge par le Syndicat mixte (qui rembourse le FAI) quelle que soit la longueur de fibre optique à prévoir, mais les travaux éventuels pour déboucher une conduite ou passer une dalle sont à votre charge

Des installations « en privé » vues sur le réseau



Des dégradations subies par le réseau



Une fois connecté, en cas de déconnexion, que faire ?

- ✓ Premièrement, **toujours informer son FAI** afin qu'il déclenche des vérifications de ses équipements (ouverture d'un signalement incident)
- ✓ Si le problème n'est pas de son ressort (problèmes sur le réseau en amont de votre raccordement), votre FAI déclenchera notre exploitant et mainteneur réseau, éventuellement après envoi d'un 1^{er} intervenant par ses soins pour les FAI nationaux
- ✓ En cas de difficultés persistantes ou anormales, possibilité de saisir le Syndicat mixte directement contact@doubs-thd.com ou [09.71.16.60.20](tel:09.71.16.60.20) (mais, **toujours après signalement de la panne à son FAI**)

Nous contacter



6, rue du collège
25 800 VALDAHON
contact@doubs-thd.com

Téléphone :
09 71 16 60 20

Site internet :
www.doubs-thd.org

Questions / réponses ...